

# Veřejný závazek Pečovatelské služby Charity Kamenice nad Lipou

## *Poslání organizace*

Každý z nás se může dostat do situace, kdy potřebuje pomoc druhé osoby. Naše Charita poskytuje terénní pečovatelskou službu, která je určena seniorům, nemocným a zdravotně postiženým, jejichž soběstačnost je snížena věkem nebo nemocí. Služby zajišťujeme v Kamenici nad Lipou a okolních obcích, v domácnostech klientů. Uživatelům poskytujeme takovou podporu, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém vlastním přirozeném prostředí, mohli využívat místní vztahové sítě a zapojovat se do běžného života společnosti.

## *Základní činnosti pečovatelské služby*

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění poskytujeme **základní sociální poradenství**, dále pak:

### **a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

### **b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

### **c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- dovoz nebo donáška oběda
- dovoz nebo donáška druhého oběda do domácnosti
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

### **d) pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování,
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení osobního i ložního prádla, popřípadě jeho drobného opravy

### **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

*Fakultativní činnosti pečovatelské služby - lze pouze u uživatelů, kteří mají sjednané základní činnosti pečovatelské služby, tzn. a-e*

- doprava služebním automobilem
- dohled nad užíváním a přípravou léků

## *Cílová skupina pečovatelské služby*

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost

- osoby s chronickým onemocněním, které mají sníženou soběstačnost
- osoby se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

#### ***Věková struktura cílové skupiny***

- od jednoho roku věku s podmínkou splnění cílové skupiny

#### ***Pečovatelskou službu neposkytujeme***

- osobám, které z důvodu chronického onemocnění, zdravotního postižení či stáří vyžadují stálou komplexní péči 24 hodin denně a péči osobního asistenta
- osobám hluchoslepým
- osobám plně soběstačným

#### ***Důvody pro nepřijetí zájemce o pečovatelskou službu***

Poskytovatel pečovatelské služby má právo odmítnout službu dle § 91 odst. (3) ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění v těchto případech:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav zájemce o službu vylučuje poskytování této služby,
- d) zájemce, který byl naším klientem a byl vyřazen z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a to na dobu 6 měsíců od vypovězení smlouvy.

#### ***Kapacita poskytované služby***

Okamžitá kapacita poskytované služby jsou 4 uživatelé (kapacita kolísá v časových intervalech, v pracovních dnech max. kapacita 3 klienti platí pouze pro časový úsek od 7:00 do 8:00, od 8:00 do 13:00 je max. kapacita 4 klienti, od 13:00 do 17:00 je max. kapacita 3 klienti, o víkendech a svátcích je maximální kapacita 1 klient od 7:00 do 12:00).

#### ***Cíle pečovatelské služby***

Dlouhodobým cílem služby je umožnit uživatelům co nejdéle setrvat ve vlastním domácím prostředí.

#### ***Krátkodobé (dílčí) cíle:***

- 1) cílem služby je uživatelům donést oběd, nakoupit, pomoci s úklidem, vyprat, pomoci s hygienou dle individuálních potřeb uživatele
- 2) služby budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci
- 3) spolupráce s rodinou, lékaři, úřady
- 4) zajistit uživatelům kontakt se společenským prostředím

#### ***Zásady poskytování pečovatelské služby***

Charitní pečovatelská služba je:

- a) **individuální** – ke každému uživateli je přístupováno s respektem k jedinečnosti osobnosti, zachování důstojnosti a práv uživatele s ohledem na jeho duševní a zdravotní stav,
- b) **odborná** – je poskytována od pracovníků, kteří prošli akreditovaným kurzem a zúčastňují se pravidelných školení v rozsahu minimálně 24 hodin za rok podle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění,
- c) **bezpečná** - snaží se zajistit zachování práva uživatele na soukromí, vlastní volbu a rozhodnutí, pracovníci vycházejí z principů Etického kodexu,
- d) **diskrétní** – ze strany poskytovatele je zachována mlčenlivost a bez souhlasu uživatele nejsou zveřejněny žádné údaje o uživateli, které by mohli poškodit jeho zájmy,
- e) **dobrovolná** - služby jsou poskytovány za podmínky dobrovolného přijetí služby ze strany uživatele, tedy na dobrovolném smluvním vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem.